

--	--

OBJETIVOS O FUNCIONES DEL COMITÉ	META	ACTIVIDADES	CRONOGRAMA	RESPONSABLE
	Qué?	Cómo?	Cuándo?	Quién?
Divulgar deberes y derechos a la comunidad en general y Funcionarios de la ESE.	Realizar estrategia IEC, a través de distribución de volantes y talleres educativos para hacer divulgación de los deberes y derechos a cliente interno y externo	Diseñar un plegable-Folleto para socialización de Principios, Valores y Deberes y Derechos	Febrero y Marzo	Siau
		Reuniones ligas de usuarios del Hospital, Realizar los COVECOM Para socialización Deberes Derechos Principios Valores	Cada mes apartir de Marzo hasta Diciembre de 2017	Siau
		Entrega de plegable a los usuarios que vienen a consulta.	Permanente	Siau
		Realizar jornada de capacitación sobre deberes y derechos y principios eticos a todos los funcionarios de la institucion.	Cada mes apartir de Marzo hasta Diciembre de 2017	Siau
Análisis de de PQRS en la prestación del servicio	Se tiene programa de atención al usuario a través de las diretrices de la oficina de Siau	Socializar el formato de PQRS a los clientes Internos y externos	mayo 10, Junio 14 y 29	Siau
		Reporte de PQRS	mensual	Siau
		Análisis de PQRS en el Comité de Etica	mensual	Siau
		Seguimiento de los Planes de mejora formulados producto de PQRS	mensual	Siau
		Reunion trimestral del comité de Etica institucional	cada tres meses	subdireccion Cientifica y Siau

Divulgar Código de Buen Gobierno y Principios y Valores Funcionarios en general.	Realizar estrategia para dar a conocer los principios y valores éticos	Socialización del Código del Buen Gobierno-Principios y Valores Éticos de la Institución	01 al 30 Junio de 2017	subdirección Científica y Siau
		Diseñar y Repartir Folleto Código de Buen Gobierno y Principios y Valores	01 al 30 Junio de 2017	subdirección Científica y Siau
Fomentar la Participación Social en Salud	Realizar la Socialización de las actividades para participación Social en Salud	socialización del Plan Anual de Participación Social con atención diferencial en Salud	Marzo 16,23,30 y Abril 06,	Siau
Evaluación del Grado de Satisfacción de los Usuarios	Verificar el grado de satisfacción de los clientes externos a través de una encuesta	Realizar Encuesta de Satisfacción de Usuarios en diferentes áreas de la Institución.	mensual	Siau

**PLAN DE ACCIÓN DE COMITE DE ETICA INSTITUCIONAL**

**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.**

ASIGNACIÓN DE RECURSOS	PRESUPUESTO	INDICADOR	RESULTADO ESPERADO	% CUMPLIMIENTO
Con que y con quién?	Cuánto?	Como medir?	Para que?	
Subgerencia Administrativa		Folleto diseñado	Para que los funcionarios y comunidad en general conozcan sobre los deberes y derechos y éstos no sean vulnerados.	50% Mes Febrero de 2017
subdireccion Científica	Distribucion del talento Humano incluidos en pago de nomina	Total de Reunios programadas 18 / Total de Reuniones realizadas	Realizar reuniones con ligas y asociaciones de usuarios y los COVECOM para fortalecer su participacion y atender sus sugerencias	38% al mes de Abril DEL 2017
subdireccion Científica	Distribucion por personal institucional pago incluido en la nomina	Numero de Folletos entregados/Numero de Folletos programados	Socializar a Pacientes deberes y Derechos	0%
subdireccion Científica	Realizacion por personal de la oficina Siau	Numero de Reuniones a los clientes internos programa 2 / Numero de reuniones realizadas en el periodo	Capacitar a los funcionarios en deberes y derechos y herramientas practicas para su operativizacion	0%
subdireccion Científica	Realizacion por personal de la oficina Siau	tres socializacion de los formatos	Socializacion formato de PQRS para fomentar los reportes.	0%
Siau	Realizacion por cliente interno y externo	Reportes de PQRS Mensual con las respuestas	Conocer de manera oportuna el comportamiento de las PQRS de la Institucion y gereara un plan de mejoramiento.	100%
Siau	Distribucion por personal SIAU y analisis y Respuesta por jefes de diferentes areas	Se realiza el reporte de los eventos de mayor significacion para la institucion y el porcentaje de Satisfacion Global de la Institucion	Analizar de manera oportuna y eficiente las PQRS de la Institucion y los niveles de Satisfacion de los Usauarios.	100%
Siau	Jefes de area	% de cumplimiento del plan de mejora	Se debe de hacer seguimiento a la verdadera implementacion de los palnes de mejora formulados	100%
subdireccion Científica	Miembros del comité	% Cumplimiento cronograma de Reuniones	Dar cumplimiento a la normatividad y a los estatutos del Comité de Etica Institucional se 4 Reuniones para el año 2017	25%

subdireccion Cientifica y Siau	subdireccion Cientifica y Siau	% Cumplimiento cronograma de 5 Reuniones para la socializacion	Actualizar el codigo de BuenGobierno y los principios y valores Eticos de la Entidad acorde al portafolio de servicios	0%
subdireccion Cientifica y Siau	Talento Humano de oficina de Siau	Folleto elaborado	Tener un documento sencillo uy practico que permita socializar los valores y principios de la institucion	0%
Siau	Total de talleres NO 4/ Total de talleres realizadas 4 para un 100 %	Cronograma 4 activaddaes para plan anual de participacion social y atencion diferencial en salud	Fomentar la participacion social en salud mediante un protocolo de atencion.	100%
Siau	% de grados de satisfacion por area por 12 mese	Evaluacion de encuesta de satisfacion ejecutadas	Disponer de una herramienta amigable para la medicion de la satisfacion del usuario	25%

OBSERVACION PARA VIGENCIA ...

Se tiene los folletos de deberes y derechos

Cumplimiento del cronograma de COVECOM

se realizo la entrega de los antiguos pendiente realizar la entrega de los nuevos folletos

pendiente definir fecha

se realiza cada 8 dias con la compañía del siau de la alcaldia minicipal

Se realiza el analisis y conducta a los eventos mas significativos y mas recurrete

Se realiza seguimientos a los planes de mejora ante cada evento presentado

se realiza el cumplimiento del 25 % con la reunion de febrero de 2017 pendiente cumplir los meses de mayo, Agosto y Noviembre de 2017

se realiza las la socializacion en las direntes areas de la institucion
Se realiza la medicion de los meses de Enero, Febrero y Marzo de 2017